

# Правила бронирования

1. Бронирование — предварительное резервирование места в Гостиничном комплексе на определенный период проживания. Бронирование может осуществляться на различных условиях, в зависимости от действующего тарифа на выбранный номер и период проживания.
2. Минимальный срок бронирования – 5 суток. Гарантией бронирования номера является предоплата в размере 30% от стоимости всего проживания. Оставшаяся часть должна быть внесена полностью при поселении.
3. Предоплата должна быть внесена непосредственно в процессе бронирования.
4. В случае непоступления предоплаты бронирование не может быть осуществлено.
5. Если при заезде не была оплачена оставшаяся часть суммы за проживание, отель оставляет за собой право аннулировать бронирование, при этом сумма предоплаты не возвращается.
6. В случае отмены бронирования менее чем за 14 дней, предоплата в размере 30% от стоимости всей брони не возвращается.
7. В случае отмены бронирования более чем за 14 дней включительно, штраф не взимается и предоплата возвращается полностью. **ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, ОПЛАЧЕННЫХ С ПОМОЩЬЮ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, СОГЛАСНО ПРАВИЛАМ БАНКА, ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ТЕЧЕНИЕ 45 РАБОЧИХ ДНЕЙ.**